

**Критерии независимой оценки качества работы  
Государственных профессиональных образовательных учреждений,  
способом проведения оценки и методам рейтингования учреждений**

№ п/п	Критерии эффективности работы	Показатели	Способы проведения оценки	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	<p>1. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) по следующим показателям:</p> <p>1) информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;</p> <p>2) информация и структуре и органах управления учреждением;</p> <p>3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней, о государственной аккредитации;</p>	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	<p>Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 – отсутствие информации;</p> <p>1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, низкое качество содержания размещенной информации;</p> <p>2 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.</p>

		<p>4) информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>5) информация о календарном графике с приложением его копии;</p> <p>6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</p> <p>7) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</p> <p>8) информация о трудоустройстве выпускников</p> <p>9) информация о наличии общежития;</p> <p>10) информация о персональном составе педагогических работников;</p> <p>11) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>12) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);</p> <p>13) информация об оказании платных образовательных услугах.</p>		
--	--	---	--	--

2	Возможность получения информации	<p>1.Возможность (доступность) дозвона до учреждения.</p> <p>2. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждениячерез:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения;</li> <li>- стенды, вывески и другие информационные носители</li> </ul>	<p>Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, получающие услуги и родители, получающих услуги обучающихся.</p> <p>Опросы участников, получающих образовательные услуги:обучающиеся; родители</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где:</p> <p>Нет (0)-невозможно дозвониться; Да (1) – легко дозвониться</p> <p>Нет (0) – информация не доступна; Да (1) – информация доступна.</p>
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями</b>				
1	Наличие условий внешнего благоустройства	1. Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики: чистота (отсутствие мусора) около учреждения; освещение территории вокруг учреждения; ограждение учреждения; озеленение территории.	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг; Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.

2	Наличие условий внутреннего благоустройства	<p>1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся.</p> <p>2. Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения)</p>	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:</p> <p>1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для питания обучающихся; Да (1) – наличие комфортных условий для питания обучающихся.</p> <p>2. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся; Да (1) – наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>3. Нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства; Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.</p>
3	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития	Опросы участников получающих образовательные услуги по наименованию элементов,предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта): обучающиеся.	<p>Оценивается каждый критерий по 3-х балльной шкале, от 0 до 2 и устанавливается среднее значение показателя:</p> <p>Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; Да (1) – среда частично доступна для инвалидов; Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.</p>

Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>				
1	Взаимодействие с работниками учреждения	1. Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.	Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: Нет (0) – наблюдаются случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения Да (1) – отсутствуют случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				
<b>4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>				
1	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	Анкетирование участников получающих образовательные услуги: обучающиеся; родители.	Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.
Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места				

### 5. Результативность деятельности учреждения

1	<p>Качество оказываемой государственной услуги</p>	<p>Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля выпускников по программам СПО, трудоустроившихся в первый год (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих; программы подготовки специалистов среднего звена)</li> <li>- доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию (программы подготовки специалистов среднего звена);</li> <li>- доля педагогических работников, имеющих высшее профессиональное образование; (программы подготовки специалистов среднего звена);</li> <li>- доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное или высшее профессиональное образование (программы подготовки квалифицированных рабочих);</li> <li>- доля студентов, получивших дипломы СПО по программам подготовки квалифицированных рабочих, специалистов, в общей численности выпускников образовательного учреждения (программы подготовки квалифицированных рабочих)</li> </ul>	<p>Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.);</li> <li>1 – достижение планового значения показателя (на уровне предыдущего отчетного периода);</li> <li>2 – превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.).</li> </ul>
	Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места			
	Общий рейтинг по каждому направлению (блоку) оценки учреждения в баллах и определение суммы мест			

#### Определение рейтинга учреждений данного типа.

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-5) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга учреждений данного типа.

Учреждение с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.