



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
Магаданской области**

**П Р И К А З**

от 28.11.2014 г.

№ 1045

г. Магадан

**Об организации работы по формированию независимой  
системы оценки качества работы муниципальных и государственных  
образовательных организаций, оказывающих образовательные  
услуги, в 2014 году**

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить «Положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Магаданской области» (приложение 1).
2. Утвердить «Методические рекомендации органам местного самоуправления муниципальных образований и государственным образовательным организациям Магаданской области по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» (приложение 2).
3. Утвердить «Порядок образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций» (приложение 3).

4. Утвердить «Положение об Общественном совете при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций» (приложение 4).

5. Утвердить «Порядок отбора членов Общественного совета при Министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги» (приложение 5).

6. Назначить ответственным за координацию работы по формированию независимой оценки качества работы образовательных организаций руководителя управления образования Лаврова А.В.

7. Руководителям отделов управления образования (Горностаева И.В., Дорофеева Л.В., Свириденко Г.Б., Хан О.В.):

7.1. Для организационной работы по формированию независимой оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций направить в муниципальные органы управления образованием «Методические рекомендации органам местного самоуправления муниципальных образований и государственным образовательным организациям Магаданской области по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций».

7.2. В срок до 05.12.2014 г. предоставить предложения в план-график проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций в 2014 году.

7.3. В срок до 05.12.2014 г. разработать проекты критериев независимой оценки качества работы и рейтингования государственных и муниципальных образовательных организаций.

7.4. В срок до 05.12.2014 г. сформировать предложения по составу Общественного совета при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.

8. Руководителю управления образования Лаврову А.В. в срок до 09.12.2014 г. подготовить для утверждения проект состава Общественного совета при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.

9. Руководителю отдела правовой и организационно-кадровой работы и информационного обеспечения (Максимовой О.А.):

9.1. В срок до 01.12.2014 г. создать на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Магаданской области раздел по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций.

9.2. Своевременно размещать в созданном разделе информационные (аналитические) материалы по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций.

10. Начальнику отдела экономики, планирования и прогнозирования (Казанской Л.К.) включить в государственное задание на 2015 год для МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров» и ОГБУ «Центр мониторинга качества образования» выполнение работ по организации и проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.

11. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Т.Д. Храмцова

## **Положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги в Магаданской области**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в Магаданской области (далее – Положение) определяет порядок и методику оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на основе единых требований к оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, учета мнений общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, экспертов в сфере образования (далее – общественное мнение) в целях повышения качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в Магаданской области.

1.2. Деятельность независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, строится в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по финансированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;

постановлением губернатора Магаданской области от 30.04.2013 г. № 60-п «Об утверждении регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки в Магаданской области»;

постановлением администрации Магаданской области от 28.11.2013 г. №1179 – па «Об утверждении государственной программы «Развитие образования в Магаданской области» на 2014-2020 годы».

1.3. К потребителям информационных услуг независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, относятся педагогическое сообщество, родители (законные представители), обучающиеся, представители предприятий/организаций экономики региона, профсоюзы, попечительские и наблюдательные советы образовательных организаций и др.

1.4. В Положении используются следующие определения и термины:

*мониторинг системы образования* – форма организации, сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательной системы;

*контроль качества образования* – деятельность уполномоченного органа, направленная на оценку соответствия содержания и (или) качества подготовки обучающихся и выпускников образовательной организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов;

*независимая система оценки качества работы* – процедура выполнения экспертизы на соответствие условий доступности, организации и результатов работы организации, оказывающей образовательные услуги, показателям качества, нормативным требованиям;

*экспертиза качества образования* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

## **2. Основные цели, задачи и принципы формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

2.1. Целями формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

получение объективной информации о состоянии отрасли «Образование», тенденциях ее изменения;

повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;

повышение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

стимулирование повышения качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

установление диалога между организациями, оказывающими образовательные услуги, гражданами – потребителями образовательных услуг.

2.2. Основными задачами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

формирование единого понимания проблем качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, и подходов к его измерению;

прогнозирование и сравнительный анализ эффективности различных организационных моделей и образовательных систем;

инновационное проектирование по уровням, типам и видам организаций, оказывающих образовательные услуги;

разработка систем и механизмов управления и государственно-частного партнерства в сфере образования;

внутриведомственная и межотраслевая координация, консолидация усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации образования;

информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в Магаданской области;

разработка единой информационно-технологической платформы независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

оценка качества повышения квалификации педагогических и руководящих работников, специалистов системы образования по вопросам обеспечения лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации кадров, мониторинга и образовательной статистики региональной системы образования, индивидуальных достижений обучающихся;

подготовка общественных экспертов, принимающих участие в экспертных процедурах;

реализация механизмов общественной экспертизы, обеспечения гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;

представление информации заинтересованным категориям пользователей в установленных форматах с учетом их информационных потребностей;

разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по повышению качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в соответствии с перспективами экономического развития региона.

2.3. В основу независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, положены следующие принципы:

реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

открытость, прозрачность процедур независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

учет социально-экономических и этнокультурных особенностей Магаданской области;

доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### **3. Субъекты независимой системы оценки**

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

министерство образования и молодёжной политики Магаданской области;

МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров»;

ОГБУ «Центр мониторинга качества образования»;

органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

государственные образовательные организации, подведомственные министерству образования и молодёжной политики Магаданской области;  
муниципальные образовательные организации;  
некоммерческие негосударственные организации.

### 3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области:

формирует единые концептуальные подходы к независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

формирует перечень организаций, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

осуществляет нормативное правовое регулирование процедур независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в части установления порядка и формы его проведения;

определяет критерии эффективности работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

устанавливает порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга организаций, оказывающих образовательные услуги;

организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

определяет систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Магаданской области;

проводит обсуждение результатов оценки и предложений по повышению качества образовательных услуг;

направляет в министерство образования и молодёжной политики Магаданской области информацию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предложения об улучшении качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

3.2.2. Министерство образования и молодёжной политики Магаданской области:



утверждает состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;

утверждает перечень организаций, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования;

осуществляет аттестацию педагогических работников образовательных организаций;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;

направляет организациям, оказывающим образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений общественных советов;

организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации, оказывающей образовательные услуги;

организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;

разрабатывает и утверждает циклограмму видов деятельности по организации и проведению мониторинга.

3.2.3. ОГБУ «Центр мониторинга качества образования» осуществляет:

организационно-методическое и технологическое сопровождение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения мониторинга по уровням, типам и видам организаций, оказывающих образовательные услуги;

сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на основе изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, мнения общественных организаций, профессиональных сообществ и иных экспертов;

формирование и ведение банка диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;

предоставление информации о качестве образования в соответствии с запросом министерства образования и молодёжной политики Магаданской области;

подготовку общественных экспертов к осуществлению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

разработку программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Магаданской области;

сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии системы образования в Магаданской области в соответствии с сетевым графиком, анализ результатов оценки качества образования;

информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

3.2.4. МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров»:

оказывает содействие в проведении социологических исследований по проблемам качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

осуществляет научно-методическое обеспечение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

3.2.5. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

обеспечивают проведение диагностических процедур в муниципальных организациях, оказывающих образовательные услуги;

определяют из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;

учитывают при принятии управленческих решений результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

определяют способы организации информационных потоков для пользователей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на муниципальном уровне;

производят сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;

участвуют в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;

обеспечивают информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в муниципальных районах;

осуществляют внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных организаций.

#### 3.2.6. Организации, оказывающие образовательные услуги:

обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области;

разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области план об улучшении качества работы организации;

размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2.7. Общественные институты (профсоюзы, попечительские советы, Советы учреждений образований и др.) могут принимать участие:

в общественной экспертизе качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

в обсуждении системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Магаданской области;

в обсуждении результатов проведенной независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

3.2.8. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между субъектами независимой оценки, осуществляется в соответствии с законодательством.

## **4. Организационно-технологическая характеристика независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

4.1. Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предусматривает три уровня (уровень организации, оказывающей образовательные услуги, муниципальный и региональный) и включает системы сбора и первичной обработки данных,

анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Объектами независимой оценки являются государственные, негосударственные и муниципальные организации соответствующего уровня, типа и вида, оказывающие образовательные услуги.

4.2. Система сбора и первичной обработки данных представляет собой единое для отрасли образования информационное пространство, в которое включены все государственные, негосударственные и муниципальные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в Магаданской области.

Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации определяются циклограммой сбора информации.

Основными информационными источниками для независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, выступают:

- материалы процедур лицензирования, государственной аккредитации организаций, оказывающих образовательные услуги;

- государственная (итоговая) аттестация выпускников общеобразовательных организаций, организаций среднего профессионального образования;

- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения, направлениям деятельности дополнительного образования детей;

- социологические исследования в системе образования;

- данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики;

- материалы открытых источников (официальные сайты организаций, оказывающих образовательные услуги, средства массовой информации);

- процедуры текущего контроля организаций, оказывающих образовательные услуги;

- процедуры профессиональной аттестации педагогических работников организаций, оказывающих образовательные услуги;

- профессиональные конкурсы;

- данные федеральных мониторингов качества образования;

- данные международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);

- результаты мониторинговых исследований, интернет-опросов, направленных на изучение общественного мнения о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

4.3. При независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, основными методами установления фактических значений показателей являются наблюдение, опрос, экспертиза, иные методы исследования.

Процедуры проведения независимой оценки организаций, оказывающих образовательные услуги, устанавливаются Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области.

Опросы общественного мнения, экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся с использованием интернет-технологий.

4.4. Получаемая информация формируется:

по вертикали: как сверху вниз (международные, общероссийские, региональные мониторинги), так и снизу вверх (от отдельной организации, оказывающей образовательные услуги, к муниципальному и далее региональному уровням через соответствующую агрегацию показателей);

по горизонтали: для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на региональном и муниципальном (межмуниципальном) уровнях, уровне организации, оказывающей образовательные услуги.

4.5. Информация, полученная в результате независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и интерпретации.

4.6. Система анализа и оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому уровню, типу и виду организаций, оказывающих образовательные услуги, основана на методиках интерпретации первичных данных образовательной статистики.

Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Информация о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, публикуется в ежегодных докладах соответствующего уровня (публичные доклады), на сайте министерства образования и молодёжной политики Магаданской области.

4.7. Периодичность проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, определяется в

соответствии с планом мероприятий по независимой оценке, который утверждается приказом министерства образования и молодежной политики Магаданской области.

## **5. Система показателей/индикаторов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

5.1. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, определяемых Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций в Магаданской области, исходя из приоритетов государственной (региональной) образовательной политики, запросов других заказчиков и потребителей образовательных услуг в Магаданской области.

### 5.2. Требования к системе показателей/индикаторов:

полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;

необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем блокам системы оценки качества);

оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);

экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей/индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);

универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Магаданской области в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном уровне);

однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);

открытость системы показателей мониторинга для пользователей (как условие инвестиционной привлекательности региональной системы образования и эффективного использования ее ресурсов);

соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоставимость и сводимость получаемой на его основе статистической информации);

доступность (по возможности, индикаторы должны быть представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионе);

цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью стратегического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

## **6. Принятие управленческих решений на основании информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

6.1. Виды решений, принимаемых потребителями образовательных услуг на основе информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, дифференцируются на три группы:

организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы;

личные решения, обусловленные выбором типа и вида организации, оказывающей образовательные услуги, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессиональной образовательной программы, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность обучающихся/студентов, и т.д.;

организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

6.2. Характер информации о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги, и процедурах оценки качества работы определяется направленностью на группы потенциальных потребителей образовательных услуг, имеющих собственные потребности в отношении качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

6.3. Формат представления данных определяется уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации: публичный аналитический доклад, серия статей в средствах массовой информации, брошюры и т.д.

6.4. Доведение информации до общественности региона о принятых решениях по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на региональном и муниципальном уровнях на сайте министерства образования и молодёжной политики Магаданской области.



**Методические рекомендации органам местного самоуправления муниципальных образований и государственным образовательным организациям Магаданской области по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций**

Настоящие методические рекомендации органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Магаданской области по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (далее – Методические рекомендации) разработаны на основе методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации.

Цель разработки методических рекомендаций – содействие развитию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в муниципальных образованиях Магаданской области для осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

- координацию действий ведомств, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, повышения эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Методические рекомендации состоят из двух разделов:

в первом – «Общие положения» – раскрывается понятийный аппарат независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, цели и задачи независимой оценки, ее участников, нормативные основания проведения и прочая обобщенная информация;

во втором – «Формирование независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» – охарактеризованы общие подходы к формированию независимой системы оценки качества работы организаций, примерные функции ее участников, подходы к определению критериев и проведению процедур.

## **I. Общие положения**

**Независимая оценка качества работы образовательных организаций** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

– потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (родителей несовершеннолетних и совершеннолетних обучающихся) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

– потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы, а также качества профессиональной деятельности педагогов;

– потребностям учредителя образовательной организации, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности образовательных организаций, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций включает в себя оценку обеспечения получателей услуг полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Основными **целями** независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций;
- стимулирование повышения качества работы образовательных организаций.

Для реализации указанных целей требуется решение ряда **задач**:

- а) обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;
- б) создание условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательных организаций;
- в) проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций с учетом мнения потребителей образовательных услуг;
- г) управление качеством работы образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки;
- д) информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций проводится на основе **принципов** объективности, практической направленности, системности, достоверности, комплексности.

**Объекты** независимой оценки качества работы образовательных организаций – все образовательные организации муниципальной и иной формы собственности, расположенные на территории муниципального образования, финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет средств бюджетов бюджетной системы Магаданской области, в том числе в рамках государственного (муниципального) задания (заказа). Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению социальных услуг в сфере образования, вправе предоставлять информацию о своей деятельности для включения их в перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы и участия в рейтинговании образовательных учреждений. В случае подтверждения добровольного участия таких организаций в системе независимой оценки на них распространяются все требования и нормы, устанавливаемые и применяемые к организациям, оцениваемым в рамках системы.

**Предметами** независимой оценки качества работы образовательных организаций могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- взаимодействие с органами местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образовательной организации.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций осуществляется **по инициативе** юридических или физических лиц, в качестве которых могут выступать:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты;
- учредитель образовательной организации;
- органы государственной власти Российской Федерации, Министерство образования и молодёжной политики Магаданской области, органы местного самоуправления;
- руководитель или педагогический работник образовательной организации;
- родители обучающихся;
- обучающиеся старших классов.

Для проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке **привлекаются** организации или отдельные эксперты, имеющие опыт в данной деятельности, а именно:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- региональные центры оценки качества образования;
- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур; подготовка материалов к публикации и публикация.

Образовательная организация вправе выбрать сама те организации, которые будут привлекаться для независимой оценки ее деятельности.

Процедуры независимой оценки качества образования осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию разнообразия образовательных программ в едином образовательном пространстве.

**Качество и достоверность результатов** независимой оценки качества работы образовательных организаций обеспечивается посредством:

- открытости информации об осуществляемых в субъекте Российской Федерации процедурах независимой оценки качества образования (описание методов, индикаторов, сведения о баллах и весах для каждого индикатора, анализ и интерпретация полученных результатов);
- учета специфики характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся);
- использования информации только из открытых источников, предусматривающих уточнение и/или проверку представленных данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей и родителей и т.п.);
- направленности результатов оценки на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств);
- размещения результатов оценки в открытом доступе в сети Интернет, предоставление пользователям или образовательным организациям возможности обратной связи для получения разъяснений о применяемой методологии и комментирования.

Органы местного самоуправления обсуждают возможность использования результатов независимой оценки качества образования для

соответствующих управленческих решений (например, о выделении дополнительного финансирования из фонда поддержки качества образования), обеспечивают открытость информации о принятых решениях.

## **II. Формирование независимой системы оценки качества работы образовательных организаций**

Независимая система оценки качества работы образовательных организаций формируется на основании норм Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлений Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 792-р, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

Формирование независимой системы оценки качества работы образовательных организаций осуществляется поэтапно и строится на взаимодействии всех участников данной системы.

На **подготовительном этапе** образовательные организации обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности путем размещения на официальном сайте, информационных стендах и буклетах, в сообщениях для средств массовой информации необходимых документов и сведений о порядке и условиях оказания образовательных услуг. Учредители осуществляют контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе посредством регулярного мониторинга их официальных сайтов и сбором отчетности.

Органы местного самоуправления муниципальных образований в качестве учредителей образовательных организаций создают или наделяют соответствующими полномочиями общественные советы при учредителе в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Магаданской области и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

Общественные советы определяют перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке, критерии и порядок проведения независимой оценки.

Критериями независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- результативность работы образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

В рамках указанных критериев показатели независимой оценки разделяются на две группы:

1 группа — показатели эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют выполнение образовательной организации государственного (муниципального) задания, государственных программ развития образования и иных документов, регламентирующих оказание образовательных услуг.

2 группа — показатели качества работы образовательных организаций по мнению потребителей образовательных услуг, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

Показатели независимой оценки определяются общественными советами при учредителе ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система их оценки.

На этапе **проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций** общественным советом (или уполномоченной им организацией) изучается информация о качестве работы образовательных организаций из различных источников, в качестве которых могут выступать официальные сайты образовательных организаций,

публичные доклады образовательных организаций, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов), проведенных организациями, осуществляющими оценку). Далее на основе собранной информации по каждому показателю выставляются баллы, суммирование которых по каждой образовательной организации позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций. Общественный совет анализирует результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества работы образовательных организаций и рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций.

На этапе **использования и общественного обсуждения результатов независимой оценки** учредитель вырабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы, а также принимает решение по поощрению лучших образовательных организаций. На основе полученных от учредителя образовательные организации разрабатывают и выполняют план мероприятий, направленных на решение задач по улучшению качества, размещают его на официальном сайте. Учредитель контролирует выполнение плана и учитывает это при оценке работы руководителей образовательных организаций.

Информация о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций, размещается на сайтах учредителя, образовательных организаций. Учредитель организует широкое обсуждение полученных результатов с общественностью, средствами массовой информации, с тем чтобы граждане-потребители образовательных услуг могли использовать эти данные для принятия обоснованного решения при выборе образовательной организации.

В рамках выполнения указанных работ участники независимой системы оценки качества работы образовательных организаций реализуют следующие **функции:**

**Органы местного самоуправления, учредители образовательных организаций:**

- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальных систем образования, публичных докладов региональных (муниципальных) органов управления образованием, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- формируют и размещают открытый список организаций,



осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц – экспертов муниципального уровня на своем сайте.

- координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- контролируют обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе проводят мониторинг информационной открытости образовательных организаций;

- принимают нормативные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование независимой системы оценки;

- формируют и координируют деятельность общественных советов при учредителе;

- вносят на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки, по содержанию технического задания на разработку методики оценки (протоколы согласования размещаются на официальной сайте учредителя);

- обеспечивают открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур;

- содействуют изучению общественного мнения о качестве работы образовательных организаций, проведению разнообразных рейтингов для образовательных организаций, учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;

- при согласии общественного совета обращаются к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации в соответствующие программы оценочных процедур (в том числе рейтинги, формы общественно-профессиональной аккредитации и др.);

- информируют население о независимой системе оценки, обсуждают результаты независимой оценки с общественностью, средствами массовой информации;

- разрабатывают рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы;

- контролируют выполнение планов улучшения качества работы образовательных организаций, учитывают это при оценке эффективности работы их руководителей.

### **Общественные советы при учредителе:**

- формируют перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества их работы;
- готовят предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в муниципальном образовании, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов муниципального уровня;
- формируют заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы образовательных организаций совместно с организациями, осуществляющими процедуры независимой оценки качества образования;
- определяют порядок проведения, критерии, методики независимой оценки качества работы образовательных организаций, координируют деятельность по организации их общественной экспертизы;
- оказывают содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;
- анализируют результаты оценки, готовят и направляют учредителю предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, а также рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций;
- проводят общественные обсуждения итогов независимой оценки качества работы образовательных организаций при участии экспертных организаций и отдельных экспертов.

**Организации, эксперты, привлекаемые к проведению независимой оценки** в соответствии с полученным заказом на проведение независимой оценки качества образования:

- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, контрольные измерительные инструменты, методики, формируют предложения по периодичности, механизмам получения информации;
- проводят независимую оценку качества работы образовательных организаций на основе данных из открытых источников информации о деятельности организации (ведомственной статистики, результатов мониторингов, информации с сайтов образовательных организаций);
- изучают общественное мнение о качестве работы образовательных организаций;

- разрабатывают методологию, формируют и публикуют рейтинги образовательных организаций;

- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования (систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки);

- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;

- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;

- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур;

- участвуют в работе общественных советов для обсуждения результатов оценочных процедур.

#### **Образовательные организации:**

- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности согласно действующему законодательству, в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет;

- информируют потребителей образовательных услуг о независимой системе оценки, размещают результаты независимой оценки на своем официальном сайте, проводят обсуждение их с общественностью, СМИ;

- оказывают содействие при проведении независимой оценки качества своей работы, в том числе обеспечивают сбор информации по показателям деятельности;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления и учредителем образовательной организации, утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций (план и информация о его выполнении размещается на официальном сайте);

– используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

### **Граждане:**

– потребители образовательных услуг – голосуют о качестве работы образовательных организаций в сети Интернет, участвуют в опросах общественного мнения, высказывают мнение о качестве работы образовательных организаций независимым организациям, осуществляющим оценку, учредителям, в том числе в форме жалоб, используют результаты независимой оценки для обоснованного выбора образовательных организаций для получения образовательных услуг;

– педагогические работники образовательных организаций – имеют право обратиться к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, либо к экспертам в соответствующей области с целью проведения оценки качества собственной профессиональной деятельности, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

– родители обучающихся – имеют право обратиться в организацию либо к экспертам, осуществляющим процедуры независимой оценки, с целью определения уровня результатов освоения образовательных программ обучающегося и получения рекомендаций по дальнейшему обучению;

– обучающиеся старших классов – имеют право обратиться в организацию, осуществляющую процедуры независимой оценки, пройти независимое тестирование, анкетирование и иные формы оценки уровня результатов освоения образовательных программ и получить рекомендации по формированию или корректировке индивидуального учебного плана, перспективам получения профессионального образования.

## **Порядок образования Общественных советов по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций**

Настоящим Порядком определяется механизм образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций (далее - Общественные советы).

Общественные советы образуются министерством образования и молодёжной политики Магаданской области, муниципальными органами управления образованием, осуществляющими функции и полномочия учредителей государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги населению в сфере образования.

В своей деятельности Общественные советы руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Магаданской области, а также настоящим Порядком.

Общественные советы формируются на основе добровольного участия граждан в их деятельности.

Члены Общественных советов исполняют свои обязанности на общественных началах.

В состав Общественных советов могут входить граждане, представители общественных объединений, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, религиозных конфессий, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иные эксперты.

В состав Общественных советов не могут входить граждане, не проживающие на территории Магаданской области, не достигшие возраста 18 лет, а также лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, замещающие должности федеральной

государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

Министерство образования и молодёжной политики, муниципальные органы управления образованием определяет количественный и персональный состав Общественных советов и утверждают:

- порядки и критерии отбора членов Общественных советов;
- положения об Общественных советах;
- порядки оценки и ротации состава Общественных советов.

При формировании Общественных советов должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

В целях формирования состава Общественного совета министерство образования и молодёжной политики Магаданской области, муниципальные органы управления образованием размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах объявления о создании общественного совета с указанием информации о лицах, имеющих право участвовать в общественном совете, о сроках и месте подачи заявления о включении в состав общественного совета.

Заявления о включении в состав Общественного совета в произвольной форме подаются гражданами лично либо направляются по почте в исполнительный орган государственной власти в течение 30 календарных дней со дня размещения объявления о создании Общественного совета на официальном сайте исполнительного органа государственной власти с указанием фамилии, имени, отчества, адреса для ответа.

Министерство образования и молодёжной политики, муниципальные органы управления образованием в течение 5 рабочих дней со дня окончания срока подачи заявления принимают решение о включении либо об отказе во включении в состав Общественного совета и в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения направляет заявителю уведомление о включении либо об отказе во включении в состав общественного совета (с указанием причины отказа).

Член Общественного совета может выйти из его состава на

основании письменного заявления.

Член Общественного совета может быть исключен из состава общественного совета по решению Общественного совета, если он не участвовал в работе общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

Состав общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании порядка оценки и ротации состава Общественного совета.

## **Положение об Общественном совете при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций**

### **I. Общие положения**

#### Основные задачи Общественного совета

Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее - Общественный совет).

Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при министерстве образования и молодёжной политики Магаданской области (далее - Министерство).

Общественный совет создается в целях:

повышения качества работы государственных организаций, оказывающих услуги населению в сферах образования, в отношении которых Министерство осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – государственные образовательные организации);

повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства и государственных образовательных организаций;

обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы государственных образовательных организаций.

Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами



Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Магаданской области, а также настоящим Положением.

## **II. Основными задачами Общественного совета являются :**

- формирование перечня государственных образовательных организаций, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определение критериев эффективности работы государственных образовательных организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации, оказывающей образовательные услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей образовательные услуги;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, оказывающей образовательные услуги;

- установление порядка оценки качества работы государственной образовательной организации, на основании критериев эффективности работы этих организаций;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы государственных образовательных организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- иные задачи, установленные законодательством.

## **III. Права Общественного совета**

Общественный совет имеет право:

- направлять в Министерство:

информацию о результатах оценки качества работы государственных образовательных организаций;

предложения по организации оценки качества работы государственных образовательных организаций, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

- запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию,

необходимую для работы Общественного совета;

- осуществлять иные полномочия, определенные законодательством.

#### **IV. Порядок формирования Общественного совета**

Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

Количественный состав Общественного совета составляет не менее 6 человек и не более 12 человек.

Состав Общественного совета утверждается Министерством. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях:

- письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;
- если член Общественного совета не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно;
- избрания или назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления,
- признания члена Общественного совета недееспособным решением суда, вступившим в законную силу;
- наличия у члена Общественного совета не снятой или не погашенной в установленном федеральным законом порядке судимости;
- изменения места жительства члена Общественного совета в результате его переезда в другой субъект Российской Федерации;
- смерти.

Состав Общественного совета подлежит ротации один раз в два года на основании оценки работы членов Общественного совета путем замены не менее 25 % его членов.

Оценка работы членов Общественного совета осуществляется рабочей группой на основании отчетов Общественного совета, предоставляемых в

Министерство ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

В случае прекращения полномочий члена Общественного совета новый член Общественного совета вводится в его состав в соответствии с Порядком отбора членов общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций.

## **V. Порядок работы Общественного совета**

На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета.

Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- вносит предложения руководителю Министерства по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения в план работы Общественного совета;
- предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на

заседаниях Общественного совета;

- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании

решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## **VI. Заключительные положения**

Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Министерством.

**Порядок отбора членов Общественного совета при Министерстве  
образования и молодежной политики Магаданской области по  
проведению независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги**

1. Настоящий Порядок определяют правила и критерии отбора членов общественного совета при министерстве образования и молодежной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Общественный совет).

2. Отбор членов Общественного совета проводится рабочей группой, создаваемой министерством образования и молодежной политики Магаданской области (далее – Министерство). Количественный состав Общественного совета составляет не менее 6 человек и не более 12 человек.

Состав Общественного совета утверждается Министерством.

3. Заседания рабочей группы проводит председатель. В случае его отсутствия заседания проводит заместитель председателя. Заседание рабочей группы является правомочным в случае, если на нем присутствуют не менее половины ее членов.

4. Решение рабочей группы принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов рабочей группы. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

Решение рабочей группы оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствовавшими членами рабочей группы.

5. В целях формирования состава Общественного совета Министерство размещает в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем официальном сайте объявление о создании Общественного совета с указанием информации о лицах, имеющих право участвовать в Общественном совете, о сроках и месте подачи заявления о включении в состав Общественного совета (далее – заявление).

6. Заявления в произвольной форме подаются гражданами в Министерство в течение 30 календарных дней со дня размещения объявления

о создании Общественного совета на официальном сайте Министерства с указанием фамилии, имени, отчества, адреса для ответа.

7. К заявлению прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность;

копия трудовой книжки (при наличии);

копия документа, подтверждающего членство в общественном объединении (при наличии);

копия документа об образовании.

8. Копии документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, должны быть заверены нотариально.

Копии документов, не заверенные нотариально, представляются заявителем с предъявлением оригиналов документов. В этом случае при приеме документов уполномоченный специалист Министерства проверяет копии документов на их соответствие оригиналам и возвращает оригиналы документов заявителю.

9. Заявление и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка, заявитель вправе направить по почте. В этом случае направляются копии документов, заверенные нотариально, подлинники документов не направляются.

10. Заявление и прилагаемые к нему документы принимаются уполномоченным специалистом Министерства по описи. Заявление регистрируется в день его поступления.

11. Копия описи с отметкой о дате приема заявления и документов вручается заявителю в момент приема заявления и документов, а в случае поступления заявления и документов по почте направляется заявителю в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

12. Критерии, которым должны соответствовать члены Общественного совета:

- в состав Общественного совета могут входить граждане, представители общественных объединений, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, религиозных конфессий, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иные эксперты;

- в состав Общественного совета не могут входить граждане, не проживающие на территории Магаданской области, не достигшие возраста 18 лет, а также лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, замещающие должности федеральной государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации,

должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

- члены Общественного совета должны иметь высшее профессиональное образование, опыт работы в организациях, осуществляющих деятельность, которая связана со сферой образования.

13. Поступившие заявления и прилагаемые к ним документы рассматриваются рабочей группой в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня завершения приема документов.

По результатам рассмотрения заявлений и документов рабочей группой составляется перечень кандидатов, соответствующих критериям, установленным пунктом 12 настоящего Порядка, который отражается в протоколе.

14. Министерство на основании протокола рабочей группы в течение 5 рабочих дней со дня окончания срока подачи заявления принимает решение о включении либо об отказе во включении в состав Общественного совета и в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения направляет заявителю уведомление о включении либо об отказе во включении в состав Общественного совета (с указанием причины отказа).